

Articolo 1 - Generalità

Le Condizioni Particolari si applicano senza limitazioni né riserve a tutti i servizi di Hosting offerti da LALU Solutions di Luca Lafranchi (di seguito "LALU Solutions") e a ogni persona fisica o morale (di seguito "cliente"). Esse prevarranno sulle Condizioni Generali (di seguito "CG") in caso di contraddizione tra questi documenti. Per il servizio di Hosting, LALU Solutions si appoggia ai servizi erogati dal partner Infomaniak Network SA di Carouge (di seguito "Infomaniak"). Fa fede solo la versione italiana di questo documento.

Articolo 2 - Descrizione del servizio

Nell'ambito della fornitura del servizio, LALU Solutions mette a disposizione del cliente uno spazio di hosting all'interno dei datacenter (del partner Infomaniak) che dispongono di una rete privata e sicura. È possibile installarvi automaticamente 4 applicazioni Web per sito tramite lo strumento di installazione messo a disposizione. Il numero di applicazioni Web installate non è limitato per le installazioni effettuate manualmente. Formula Classic (hosting offerto solo in una formula Web o Web+Mail): Il traffico mensile è illimitato in ingresso e in uscita. Il flusso di banda larga garantito è di 100 Mbit/s. Su questi hosting condivisi, le seguenti funzioni PHP sono bloccate: `set_time_limit()`; `passthru()`; `system()`; `popen()`; `shell_exec()`; `proc_open()`. Formula Starter (hosting proposto nell'ambito dell'offerta di vendita di nome di dominio): La percentuale di traffico incluso al mese per Hosting è illimitata in ingresso e di 1 GB in uscita. Lo spazio su disco è limitato a 10 MB solo per pagine nel formato HTML (script CGI, Perl, PHP, ecc. e linguaggi PHP, MySQL, ASP, ecc. disattivati). Il cliente dispone di un account FTP per l'aggiornamento del sito.

Articolo 3 - Fatturazione

Le tariffe applicabili all'Hosting sono comunicate su offerta. In caso di mancato pagamento del prezzo intero del rinnovo fissato nella tariffa, LALU Solutions non potrà effettuare il rinnovo richiesto dal cliente. LALU Solutions procederà, come da condizioni del partner Infomaniak, alla sospensione dell'Hosting **29 giorni** dopo la data annuale del contratto e lo **cancellerà dopo ulteriori 35 giorni (sito+backup). Non sarà possibile alcun recupero una volta cancellato il servizio.** LALU Solutions si riserva il diritto di chiedere al cliente di versare un deposito cauzionale che copre i suoi consumi dal momento che LALU Solutions lo ritiene necessario in considerazione dell'utilizzo del servizio.

Articolo 4 - Obblighi e responsabilità di LALU Solutions

LALU Solutions, per quanto sia limitato il suo accesso all'infrastruttura gestita dal partner Infomaniak, si impegna a:

- mantenere in funzione l'infrastruttura facendo capo al partner Infomaniak (in caso di guasto della stessa, Infomaniak si impegna a sostituire il materiale difettoso il prima possibile, tranne in caso di guasto di cui non è responsabile o ogni altro intervento che necessiterebbe di un'interruzione del servizio che supera i normali tempi di sostituzione)
- intervenire il prima possibile in caso di incidente non derivante da un utilizzo non corretto del servizio da parte del cliente

La responsabilità di LALU Solutions non potrà essere richiesta in caso di:

- errore, negligenza, omissione o mancanza del cliente, non rispetto dei consigli dati
- errore, negligenza o omissione di terzi su cui LALU Solutions non ha alcun potere di controllo
- forza maggiore, evento o incidente indipendente dalla volontà di LALU Solutions (cfr articolo 7 delle CG)
- arresto del servizio per ogni causa esaminata all'articolo 5 delle Condizioni Particolari Hosting
- utilizzo sbagliato dei servizi da parte del cliente
- distruzione parziale o totale delle informazioni trasmesse o archiviate in seguito a errori direttamente o indirettamente imputabili al cliente
- totale o parziale non rispetto di un obbligo e/o guasto degli operatori di rete di trasporto verso il mondo Internet e in particolare degli ISP

LALU Solutions si riserva il diritto di interrompere i suoi servizi al cliente:

- per effettuare un intervento tecnico al fine di migliorarne il funzionamento
- se il servizio del cliente costituisce un pericolo per il mantenimento della sicurezza dell'infrastruttura di LALU Solutions (pirateria dell'Hosting, rivelamento di una falla nella sicurezza del sistema, utilizzo anomalo delle risorse, ecc.). LALU Solutions informerà, quindi, il cliente, entro un termine ragionevole e nella misura del possibile, della natura e della durata dell'intervento, affinché il cliente prenda dei provvedimenti. A seconda del caso, la connessione sarà ristabilita solo quando gli interventi di correzione saranno stati effettuati dal cliente. LALU Solutions non dà alcuna garanzia relativa alle conseguenze dell'utilizzo del servizio da parte del cliente.

Articolo 5 - Obblighi e responsabilità del cliente

Il cliente si impegna a:

- utilizzare il servizio e in particolare le risorse di rete che gli sono assegnate di comune accordo
- aggiornare e tenere aggiornati i suoi script, le sue applicazioni (CMS, forum e altro) e le relative dipendenze (in caso contrario, questi strumenti, ufficiali o derivati da uno sviluppo personale, possono presentare delle falle di sicurezza e mettere in pericolo la sicurezza delle infrastrutture tramite utilizzi indiretti. In caso di problemi dovuti all'utilizzo di una versione precedente all'ultima o che comporta una falla o alla mancata installazione di aggiornamento, LALU Solutions non potrà essere considerata responsabile.)
- disporre del potere, dell'autorità e della capacità necessari alla conclusione e all'esecuzione degli obblighi previsti nelle Condizioni Particolari Hosting
- non pubblicare o condividere contenuto direttamente o indirettamente relativo alla pornografia, alla pedofilia e all'erotismo (in tutte le sue forme) su un hosting condiviso

Articolo 6 - Salvataggio dei dati (tranne la formula Starter)

LALU Solutions salva preventivamente il contenuto dell'Hosting una volta al giorno su server distribuiti tra alcuni dei suoi datacenter. Sono conservati sette salvataggi successivi e possono essere ripristinati dal cliente. LALU Solutions si riserva la possibilità di interrompere il servizio per procedere a un intervento tecnico al fine di migliorarne il funzionamento. LALU Solutions informerà, quindi, il cliente entro un termine ragionevole e nella misura del possibile, sulla natura e la durata dell'intervento, affinché il cliente prenda dei provvedimenti. Sta, quindi, al cliente fare attenzione al successivo salvataggio. Il cliente riconosce che tutti i dati salvati saranno cancellati da LALU Solutions in seguito al mancato rinnovo del contratto o al momento di una risoluzione anticipata. Il cliente avrà cura di procedere all'importazione di tutti i suoi dati prima della data di scadenza del contratto.

Articolo 7 - Politica di confidenzialità

A parte l'accesso pubblico tramite Internet e grazie ad un browser standard e l'accesso tramite FTP/SSH (FTP nel caso di una formula Starter) a discrezione dei clienti di LALU Solutions e sotto loro responsabilità, solo gli amministratori di sistema e il team di supporto LALU Solutions hanno un accesso tecnico a questi dati per garantire il buon funzionamento dei server, per fornire tutti i consigli e l'assistenza di cui il cliente potrebbe avere bisogno. LALU Solutions effettua copie di backup di tutto quanto ospita, per ovvi motivi di continuità delle informazioni. Tutti i salvataggi dei dati del cliente sono distrutti dopo 7 giorni (cfr articolo 6 delle Condizioni Particolari Hosting). In caso di sospetto di intrusione in un'elaborazione di dati presente sugli impianti di LALU Solutions, quest'ultima si riserva il diritto di accedere alle informazioni del cliente ed eventualmente di bloccare subito l'account e il servizio. Nell'ambito del presente contratto, qualsiasi ne sia il motivo, LALU Solutions si impegna a rimuovere e distruggere i file relativi al sito del cliente e presenti nella sua infrastruttura.

Articolo 8 - Foro giuridico e diritto applicabile

Il Cliente si impegna ad osservare le leggi svizzere e internazionali in vigore per tutta la durata contratto. Inoltre, LALU Solutions si impegna ad osservare le sentenze delle autorità dei paesi membri dell'OCSE. Qualsiasi disputa relativa al presente contratto, alla sua celebrazione, esecuzione o risoluzione è soggetta al diritto svizzero e viene nominato come foro competente ed esclusivo quello di Locarno.

Revisione del 06/09/2018